

**VERSÃO EM PORTUGUÊS**



**DIRETÓRIO ACADÊMICO DE ADMINISTRAÇÃO**

**CARTILHA DE SEGURANÇA PÚBLICA**

**RIO DE JANEIRO**

**2026**

## SUMÁRIO

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Apresentação do Projeto.....</b>                                             | <b>3</b>  |
| <b>Diagnóstico da Segurança Urbana no Rio de Janeiro.....</b>                   | <b>3</b>  |
| <b>Mapeamento de Áreas de Atenção e Pontos Turísticos.....</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>Guia de Contatos de Emergência.....</b>                                      | <b>5</b>  |
| <b>Mobilidade Urbana: Ferramentas de Transporte e Aplicativos.....</b>          | <b>7</b>  |
| <b>Recomendações de Segurança.....</b>                                          | <b>9</b>  |
| <b>Cartilha "Curta o Rio de Janeiro com Segurança" (Governo do Estado).....</b> | <b>9</b>  |
| <b>Cartilha "SOS Turistas" (SETUR).....</b>                                     | <b>10</b> |
| <b>Prevenção contra Golpes e Fraudes Financeiras.....</b>                       | <b>10</b> |
| <b>Referências.....</b>                                                         | <b>11</b> |

## Apresentação do Projeto

A presente cartilha de segurança, elaborada por meio de uma parceria entre o Diretório Acadêmico de Administração (DAA) e a Diretoria de Segurança Pública e Corporativa da Fundação Getulio Vargas, foi desenvolvida para reunir, em um único material, informações essenciais que auxiliem os estudantes da FGV a circularem com mais segurança pela cidade do Rio de Janeiro.

Ao longo do documento, são apresentadas orientações práticas para a prevenção de riscos, informações sobre áreas que demandam maior atenção, recomendações de segurança em pontos turísticos, boas práticas de comportamento em espaços públicos, orientações sobre a utilização de meios de transporte e medidas de prevenção contra os principais golpes enfrentados por moradores e visitantes.

A elaboração do material contou com o apoio técnico da Diretoria de Segurança Pública e Corporativa da FGV e teve como base dados, indicadores e recomendações de segurança, contribuindo para a qualidade e a confiabilidade das informações apresentadas.

## Diagnóstico da Segurança Urbana no Rio de Janeiro

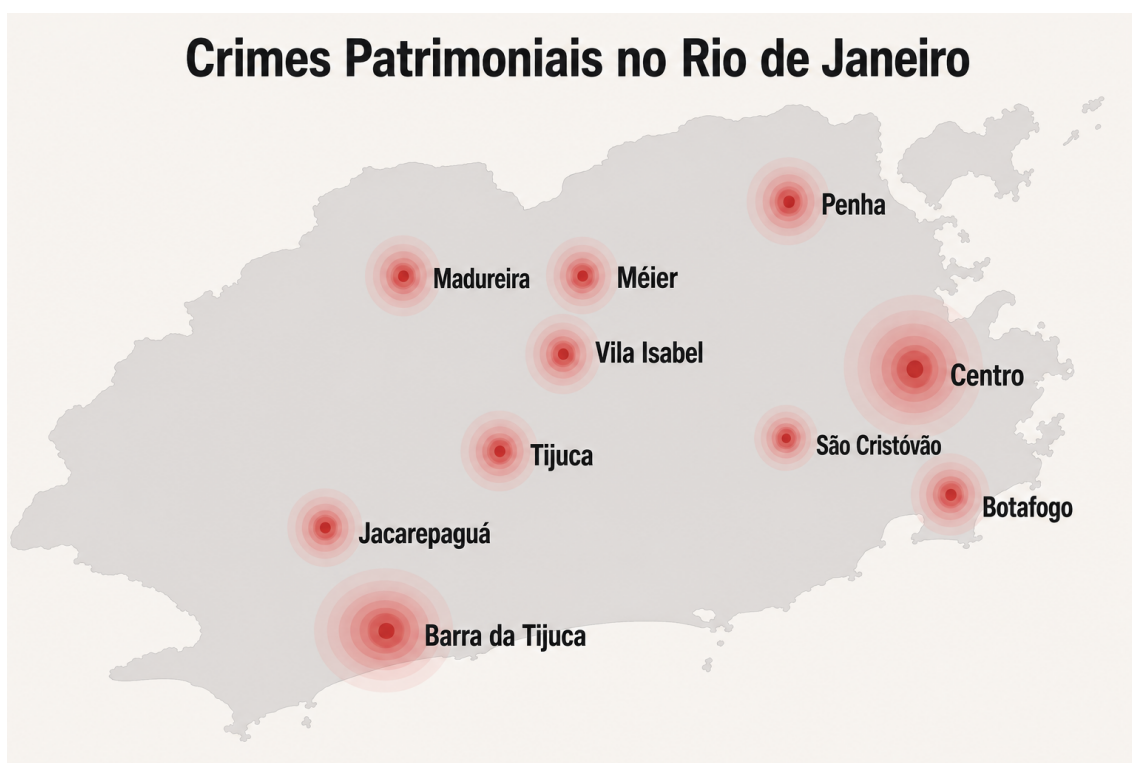


Mapa da cidade do Rio de Janeiro dividido em cinco regiões: Zona Oeste (azul), Zona Norte (verde), Zona Sudoeste (laranja), Zona Sul (rosa) e Centro (vermelho).

O estado do Rio de Janeiro figura entre os principais destinos turísticos do Brasil, recebendo milhões de visitantes todos os anos. Paralelamente, a criminalidade urbana permanece como um dos principais desafios da região, especialmente em áreas de grande circulação de pessoas e interesse turístico. Embora a maior parte das visitas ao Rio de Janeiro ocorra sem incidentes, a concentração de ocorrências criminais em determinadas regiões e a elevada

incidência de crimes patrimoniais evidenciam a importância de adotar alguns cuidados durante a permanência na cidade. Nesse contexto, esta cartilha foi elaborada com o objetivo de reunir orientações práticas, indicar áreas que demandam maior atenção e fornecer informações essenciais que podem contribuir para uma experiência mais segura no Rio de Janeiro.

## Mapeamento de Áreas de Atenção e Pontos Turísticos



Representação ilustrativa gerada por inteligência artificial, baseada em registros de criminalidade patrimonial. Os níveis de concentração são aproximados e possuem caráter informativo.

O mapa de áreas de atenção indica as regiões do Rio de Janeiro onde há maior concentração de crimes patrimoniais, como furtos, roubos e estelionatos. Entre os locais que exigem atenção redobrada estão **Centro, Tijuca, Vila Isabel, Méier, Madureira, Penha, São Cristóvão, Jacarepaguá, Barra da Tijuca e Botafogo**, principalmente em áreas de grande circulação de pessoas, estações de transporte público, centros comerciais e pontos turísticos. Nessas regiões, recomenda-se evitar o uso ostensivo do celular, manter bolsas e mochilas sempre à frente do corpo e permanecer atento ao ambiente ao redor.

Os principais pontos turísticos da cidade podem ser visitados com segurança desde que sejam adotados alguns cuidados. No **Cristo Redentor**, utilize apenas o Trem do Corcovado ou vans oficiais credenciadas. No **Pão de Açúcar**, prefira permanecer nas áreas movimentadas e evite ruas isoladas durante a noite. Nas praias de **Copacabana, Ipanema e Leblon**, não deixe pertences desacompanhados e leve apenas o necessário. Já na **Lapa e em Santa Teresa**,

recomenda-se visitar em grupo, evitar ruas desertas e utilizar transporte por aplicativo ou táxi oficial no retorno.

Em áreas de turismo comunitário, como **Rocinha e Complexo do Alemão**, as visitas devem ser realizadas exclusivamente por meio de agências e guias credenciados, nunca de forma independente. Além disso, é importante planejar previamente os deslocamentos, conferir a rota sugerida pelo GPS e priorizar trajetos por vias principais, reduzindo a exposição a áreas de maior risco.

## Guia de Contatos de Emergência

Em situações de emergência, ter acesso rápido aos canais de atendimento pode fazer diferença na agilidade da resposta e na resolução da ocorrência. Por esse motivo, a primeira tabela a seguir reúne os principais contatos de emergência e apoio ao cidadão no estado do Rio de Janeiro, indicando em quais situações cada serviço deve ser acionado.

Além dos serviços essenciais, como **Polícia Militar, SAMU, Corpo de Bombeiros e Defesa Civil**, foram incluídos contatos especializados, como a **Delegacia Especial de Apoio ao Turismo (DEAT)** e o **Batalhão de Policiamento em Áreas Turísticas (BPTur)**. Esses órgãos possuem atuação direcionada ao atendimento de visitantes e podem oferecer suporte específico em casos de crimes, orientações e demais ocorrências envolvendo turistas e estudantes de intercâmbio.

A segunda tabela reúne os principais hospitais públicos de referência da cidade do Rio de Janeiro. Em situações de urgência ou emergência médica, conhecer previamente essas unidades pode contribuir para um atendimento mais ágil, razão pela qual são apresentados seus respectivos endereços e contatos para consulta rápida quando necessário.

| Serviço            | Telefone            | Quando usar                                                  |
|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|
| Polícia Militar    | <b>190</b>          | Emergências, roubos, assaltos e situações de risco.          |
| SAMU               | <b>192</b>          | Emergências médicas.                                         |
| Corpo de Bombeiros | <b>193</b>          | Incêndios, resgates e acidentes.                             |
| Defesa Civil       | <b>199</b>          | Deslizamentos, enchentes e outros desastres.                 |
| Disque Denúncia    | <b>2253-1177</b>    | Denúncias anônimas sobre crimes.                             |
| DEAT               | <b>2198596-7474</b> | Delegacia especializada para atender crimes contra turistas. |

|       |                      |                                    |
|-------|----------------------|------------------------------------|
| BPTUR | <b>21 99101-8618</b> | Policiamento nas áreas turísticas. |
|-------|----------------------|------------------------------------|

DEAT (Delegacia Especial de Apoio ao Turismo) Av. Afrânio de Melo Franco, 159 - Leblon  
 Telefone: 21 98596-7474 | E-mail: [investigacao.deat@pcivil.rj.gov.br](mailto:investigacao.deat@pcivil.rj.gov.br).

BPTUR (Batalhão de Policiamento em Áreas Turísticas) Rua Figueiredo de Magalhães, 550 - Copacabana  
 Telefone: 21 99101-8618.

| Hospital          | Endereço                                  | Telefone                     |
|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Miguel Couto      | Rua Mário Ribeiro, 117 – Leblon           | <b>(21) 3111-3746</b>        |
| Souza Aguiar      | Praça da República, 111 – Centro          | <b>(21) 3111-2811 / 2635</b> |
| Lourenço Jorge    | Av. Ayrton Senna, 2.000 – Barra da Tijuca | <b>(21) 3111-4652</b>        |
| Salgado Filho     | Rua Arquias Cordeiro, 370 – Méier         | <b>(21) 3111-4100</b>        |
| Rocha Faria       | Av. Cesário de Melo, 3.215 – Campo Grande | <b>(21) 2333-6792 / 6794</b> |
| Getúlio Vargas    | Av. Lobo Júnior, 2.293 – Penha            | <b>(21) 2334-7835</b>        |
| Hospital da Lagoa | Rua Jardim Botânico, 501 – Lagoa/RJ       | <b>(21) 3111-5259</b>        |

## Mobilidade Urbana: Ferramentas de Transporte e Aplicativos



O Rio de Janeiro conta com uma ampla rede de transporte público, composta por **metrô, trens, VLT, BRT, ônibus municipais e barcas**, que conecta as principais regiões da cidade. A imagem acima apresenta um mapa esquemático da malha ferroviária da **SuperVia**, destacando as linhas de trem da **Região Metropolitana do Rio de Janeiro**, suas estações, ramais e principais conexões. Já a tabela a seguir reúne informações sobre os principais meios de transporte, incluindo tarifas, formas de pagamento e canais oficiais de consulta.

| Meio de Transporte           | O que é?                                                                                                                             | Preço                 | Como pagar                                                                                        | Fonte oficial                                                                                                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metrô Rio                    | Sistema de metrô com 3 linhas (1, 2 e 4), ligando a Zona Norte, Centro, Zona Sul e Barra da Tijuca.                                  | R\$ 7,90              | Cartão Giro, Jaé, Riocard e Bilhete Unitário QR Code.                                             | <a href="http://www.metrorio.com.br">www.metrorio.com.br</a>                                                              |
| Trem                         | Sistema ferroviário que conecta o Centro do Rio à Baixada, Zona Norte e municípios da Região Metropolitana.                          | R\$ 7,60              | Cartão Jaé, Riocard e Bilhete Unitário QR Code.                                                   | <a href="https://trensrij.com.br/pt">https://trensrij.com.br/pt</a>                                                       |
| VLT Carioca                  | Bonde/light rail, 4 linhas, circula pelo Centro e Boulevard Olímpico (Museu do Amanhã, AquaRio, MAR).                                | R\$ 5,00              | Cartão Jaé (físico ou QR Code pelo aplicativo).                                                   | <a href="http://www.vltrio.com.br">www.vltrio.com.br</a>                                                                  |
| BRT                          | Ônibus articulado em corredores exclusivos (TransOeste, TransCarioca, TransOlímpica), conecta Barra da Tijuca, Zona Oeste e Deodoro. | R\$ 5,00              | Cartão Jaé (físico ou QR Code pelo aplicativo).                                                   | <a href="https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/">https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/</a> |
| Ônibus municipais            | Rede convencional de ônibus da cidade.                                                                                               | R\$ 5,00              | Cartão Jaé, QR Code do aplicativo Jaé e pix.                                                      | <a href="https://jae.com.br">https://jae.com.br</a>                                                                       |
| Barcas (Rio–Niterói e ilhas) | Transporte aquaviário que faz a travessia da Baía de Guanabara entre Rio, Niterói e Paquetá.                                         | Rio–Niterói: R\$ 7,70 | Cartão Riocard, Jaé (nas integrações disponíveis) ou compra de bilhete nas bilheterias/terminais. | <a href="http://www.grupoccr.com.br/barcas">www.grupoccr.com.br/barcas</a>                                                |

Ao utilizar o **metrô**, permaneça próximo de outros passageiros enquanto aguarda o trem, principalmente em estações com pouco movimento, reduzindo a vulnerabilidade a abordagens e furtos. Evite manusear o celular quando o trem estiver parado nas plataformas, especialmente próximo às portas, pois esse é um dos momentos mais comuns para roubos rápidos, em que o criminoso toma o aparelho e desembarca antes do fechamento das portas. Caso necessite de auxílio,

procure sempre um funcionário da estação. A seguir, são apresentados os horários de pico e o horário de funcionamento do metrô.

- Funcionamento: de segunda a sábado, das 5h00 às 0h00, e aos domingos e feriados, das 7h00 às 23h00.
- Horários de pico: das 7h00 às 9h00 e das 17h00 às 19h00.

Nos **ônibus**, evite aguardar em pontos isolados ou mal iluminados, especialmente durante a noite, onde há maior risco de assaltos. Se o veículo estiver com poucos passageiros, prefira sentar-se próximo ao motorista. Mantenha bolsas e mochilas à frente do corpo e nunca deixe celulares ou carteiras nos bolsos traseiros, dificultando furtos discretos. Também é importante evitar o uso do celular próximo às portas, já que criminosos costumam aproveitar as paradas para retirar o aparelho das mãos do passageiro e fugir rapidamente. A seguir, são apresentados os horários de pico dos ônibus municipais, bem como os canais oficiais para consulta de horários e itinerários.

- Para consultar o horário de passagem das linhas, utilize o aplicativo Moovit ou os canais oficiais da Prefeitura do Rio de Janeiro.
- Horários de pico: 6h00 às 10h00 e 17h00 às 21h00.

Para planejar os deslocamentos, utilize aplicativos oficiais e de mobilidade. O **Moovit** permite consultar rotas e horários dos diferentes modais de transporte; o **MetrôRio**, **Jaé** e **RioCard** fornecem informações sobre o funcionamento do sistema e formas de pagamento; e o **Taxi.Rio** possibilita solicitar táxis credenciados pelo município. Antes de iniciar qualquer trajeto, confira a rota sugerida pelo GPS, pois alguns aplicativos podem indicar caminhos que passam por áreas de risco ou pouco movimentadas.

## Recomendações de Segurança

### Cartilha "Curta o Rio de Janeiro com Segurança" (Governo do Estado)

A cartilha orienta que moradores e visitantes evitem utilizar o celular enquanto caminham ou permanecem parados na rua, reduzindo a exposição a furtos e roubos. Também recomenda portar apenas o necessário, dando preferência ao uso de uma cópia do documento de identificação em vez do documento original. Ao utilizar transporte por aplicativo, a orientação é aguardar o veículo em locais protegidos, como no interior de estabelecimentos ou na portaria de edifícios. Além disso, a cartilha recomenda consumir alimentos e bebidas apenas em locais confiáveis, não aceitar bebidas de pessoas desconhecidas e sempre conferir o valor exibido na maquininha antes de realizar pagamentos com cartão, como forma de prevenir golpes.

## **Cartilha "SOS Turistas" (SETUR)**

A cartilha da SETUR reúne orientações voltadas à circulação segura em locais turísticos e espaços públicos. Nas praias, recomenda-se não levar objetos de valor e manter bolsas, mochilas e celulares sempre sob vigilância, evitando deixá-los desacompanhados. Também orienta observar as placas de sinalização e identificar um ponto de referência para facilitar a localização em caso de desencontro, especialmente em locais com grande concentração de pessoas. Ao caminhar pela cidade, a recomendação é dar preferência a ruas movimentadas e bem iluminadas, evitando trajetos por vias desertas ou pouco conhecidas, sobretudo no período noturno. Essas medidas contribuem para reduzir a exposição a situações de risco sem comprometer a experiência do visitante.

### **Prevenção contra Golpes e Fraudes Financeiras**

Os golpes financeiros têm se tornado cada vez mais frequentes e, em muitos casos, exploram momentos de distração ou confiança da vítima. Adotar medidas simples de prevenção durante pagamentos, compras e contratações de serviços reduz significativamente o risco de fraudes. A seguir, são apresentados os principais golpes e as recomendações para evitá-los.

**Golpe da maquininha:** esse golpe é comum em praias, bares e áreas turísticas. Após combinar um determinado preço, o vendedor altera o valor na maquininha ou alega que houve erro na operação, solicitando que o pagamento seja realizado novamente. Em alguns casos, outra pessoa aparece oferecendo uma segunda máquina de cartão, aumentando o risco de cobranças indevidas. Para se proteger, confirme o preço antes da compra, verifique atentamente o valor exibido na tela da maquininha antes de digitar a senha e nunca repita a operação sem conferir se houve, de fato, falha na transação. Também é recomendável manter as notificações do aplicativo do banco ativadas para identificar cobranças em tempo real.

**Golpe do "Boa Noite, Cinderela":** criminosos adicionam substâncias sedativas à bebida da vítima sem que ela perceba. Como esses produtos geralmente não alteram o sabor ou a aparência da bebida, a vítima pode perder a consciência ou ficar desorientada em poucos minutos, tornando-se vulnerável a roubos, furtos e outros crimes. Para reduzir esse risco, nunca aceite bebidas de desconhecidos, acompanhe o preparo da sua bebida, não deixe copos desacompanhados e evite consumir bebidas que permaneceram fora da sua supervisão. Caso apresente sonolência intensa, confusão mental ou tontura incompatível com a quantidade de álcool ingerida, procure ajuda imediatamente e solicite apoio aos funcionários do estabelecimento ou às autoridades.

**Golpe da troca de cartão:** durante um pagamento, o golpista observa a vítima digitar a senha e, no momento da devolução, troca o cartão por outro

semelhante. Com o cartão verdadeiro e a senha, realiza compras e saques sem que a vítima perceba imediatamente. Situação semelhante pode ocorrer em caixas eletrônicos, quando desconhecidos oferecem ajuda para concluir uma operação. Para evitar esse golpe, nunca entregue o cartão a terceiros, realize você mesmo a operação na maquininha, proteja o teclado ao digitar a senha e confira se o cartão devolvido é realmente o seu antes de deixar o local.

**Falsos guias turísticos e venda de passeios inexistentes:** esse golpe ocorre quando criminosos se apresentam como guias de turismo ou representantes de agências e oferecem passeios que nunca serão realizados. Em muitos casos, exigem pagamento antecipado por Pix, transferência bancária ou dinheiro e utilizam anúncios ou sites falsos para divulgar pacotes com preços muito abaixo do mercado. Antes de contratar qualquer passeio, verifique se o guia possui cadastro ativo no Cadastur e identificação oficial, pesquise a reputação da agência e desconfie de ofertas com valores excessivamente baixos. Sempre exija comprovante da contratação e, para visitas a comunidades, utilize exclusivamente operadoras e guias credenciados, evitando contratar pessoas que abordam turistas em vias públicas ou pontos turísticos.

Caso identifique movimentações suspeitas ou perceba que foi vítima de um golpe, bloqueie imediatamente seus cartões e contas bancárias, altere suas senhas e registre um boletim de ocorrência. A rápida comunicação à instituição financeira aumenta as chances de impedir novas transações indevidas e reduzir eventuais prejuízos.

## Referências

CADASTUR. Disponível em: <<https://cadastur.turismo.gov.br/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

CARIOCA DIGITAL. Informações sobre o BRT. Disponível em: <<https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

FEBRABAN. Dicas de prevenção a fraudes. Disponível em: <<https://portal.febraban.org.br/DetalheAntifraude/13/pt-br/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

GUIA VIAJAR MELHOR. Metrô do Rio de Janeiro: como usar, destinos, preço e horários. Disponível em: <<https://guiaviajarmelhor.com.br/metro-do-rio-de-janeiro-como-usar-destinos-preco-horarios/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

GRUPO CCR. Barcas. Disponível em: <<https://www.grupoccr.com.br/barcas/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

ISP CONECTA. Série histórica de indicadores de segurança pública. Disponível em: <[https://ispconecta.rj.gov.br/serie\\_historica/](https://ispconecta.rj.gov.br/serie_historica/)>. Acesso em: 16 jul. 2026.

JAÉ. Central de ajuda. Disponível em: <<https://jae.com.br/central-de-ajuda/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

JAÉ. Disponível em: <<https://jae.com.br/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

METRÔRIO. Disponível em: <<https://www.metrorio.com.br/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO. Secretaria Municipal de Transportes. Disponível em: <<https://transportes.prefeitura.rio/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

RIOCARD MAIS. Para você. Disponível em: <[https://www.riocardmais.com.br/Para\\_voce](https://www.riocardmais.com.br/Para_voce)>. Acesso em: 16 jul. 2026.

RIOTUR. Mobilidade. Disponível em: <<https://riotur.rio/mobilidade/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

SOU SECURITY. Dicas de segurança em transporte público. Disponível em: <<https://www.sousecurity.com.br/blog/dicas-de-seguranca/dicas-de-seguranca-em-transporte-publico>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

TAXI.RIO. Disponível em: <<https://taxi.rio/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

TRENSRJ. SuperVia – Trens Urbanos do Rio de Janeiro. Disponível em: <<https://trensrij.com.br/pt>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

TURISRIO. Cartilha SOS Turista. Disponível em: <<https://www.turisrio.rj.gov.br/CARTILHA%20SOS%20TURISTA.pdf>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO DO RIO DE JANEIRO. Cartilha de conscientização de segurança turística. Disponível em: <<https://www.turismo.rj.gov.br/cartilha-de-conscientizacao-de-seguranca-turistica/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO DO RIO DE JANEIRO. Disponível em: <<https://www.turismo.rj.gov.br/setur-rj/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

VISIT RIO. Metrô Rio de Janeiro. Disponível em: <<https://visitrio.com.br/metro-rio-de-janeiro/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

VLT CARIOCA. Disponível em: <<https://www.vltrio.com.br/>>. Acesso em: 16 jul. 2026.

**ENGLISH VERSION**



**BUSINESS ADMINISTRATION STUDENT ASSOCIATION**

**PUBLIC SAFETY GUIDE**

**RIO DE JANEIRO**

**2026**

## TABLE OF CONTENTS

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Project Overview.....</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>Urban Safety Assessment in Rio de Janeiro.....</b>                | <b>3</b>  |
| <b>Map of High-Attention Areas and Tourist Attractions.....</b>      | <b>4</b>  |
| <b>Emergency Contact Guide.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| <b>Urban Mobility: Transportation Services and Applications.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>Safety Recommendations.....</b>                                   | <b>9</b>  |
| <b>"Enjoy Rio de Janeiro Safely" Guide (State Government).....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>"SOS Tourists" Guide (SETUR).....</b>                             | <b>10</b> |
| <b>Fraud Prevention and Financial Safety.....</b>                    | <b>10</b> |
| <b>References.....</b>                                               | <b>11</b> |

## Project Overview

This Public Safety Guide was developed through a partnership between the Business Administration Student Association (DAA) and the Public and Corporate Security Directorate of Fundação Getulio Vargas (FGV). Its purpose is to provide FGV students with essential information to help them move around the city of Rio de Janeiro more safely.

Throughout this guide, readers will find practical recommendations for preventing risks, information on areas that require greater caution, safety guidance for tourist attractions, best practices for staying safe in public spaces, recommendations for using transportation services, and preventive measures against the most common scams affecting both residents and visitors.

The guide was prepared with the technical support of FGV's Public and Corporate Security Directorate and is based on official data, security indicators, and recommendations from public authorities, ensuring the reliability and credibility of the information presented.

## Urban Safety Assessment in Rio de Janeiro

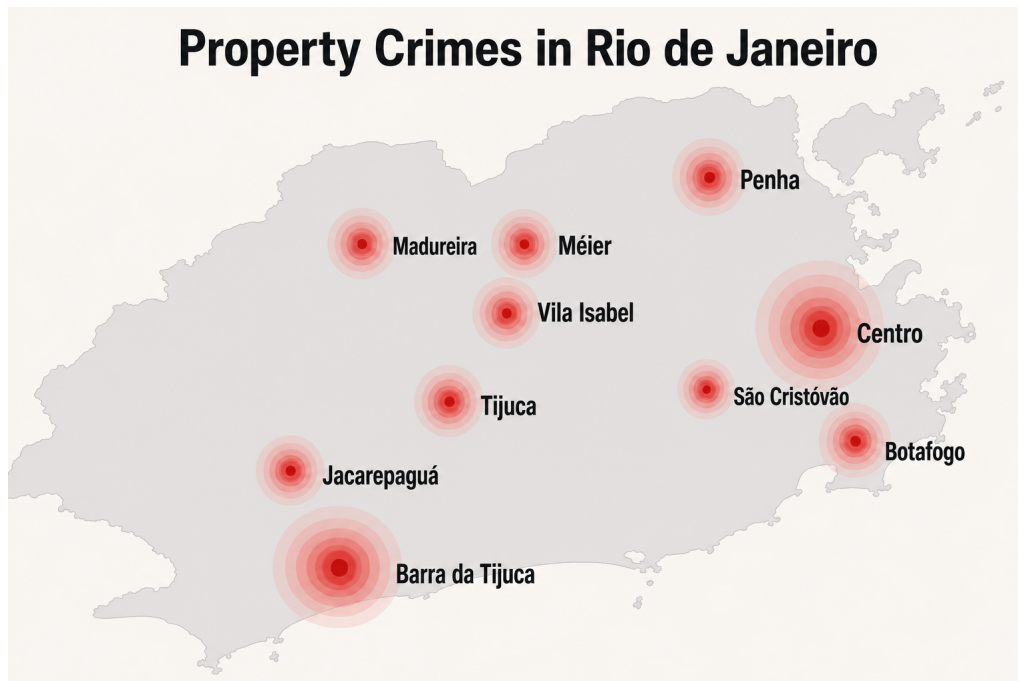


Map of the city of Rio de Janeiro divided into five regions: West Zone (blue), North Zone (green), Southwest Zone (orange), South Zone (pink), and Downtown (red).

The state of Rio de Janeiro is one of Brazil's leading tourist destinations, welcoming millions of visitors every year. At the same time, urban crime remains one of the region's main challenges, particularly in areas with a high concentration of people and tourist activity. Although the vast majority of visits to Rio de Janeiro take place without incident, the concentration of criminal activity in specific areas and the high incidence of property crimes highlight the importance of adopting basic safety precautions during one's stay. In this context, this guide was developed to provide

practical recommendations, identify areas that require greater attention, and offer essential information to help ensure a safer experience in Rio de Janeiro.

### Map of High-Attention Areas and Tourist Attractions



AI-generated illustration based on property crime records. Crime concentration levels are approximate and intended for informational purposes only.

The map of high-attention areas identifies the regions of Rio de Janeiro with the highest concentration of property crimes, including theft, robbery, and fraud. Areas requiring increased caution include **Downtown (Centro)**, **Tijuca**, **Vila Isabel**, **Méier**, **Madureira**, **Penha**, **São Cristóvão**, **Jacarepaguá**, **Barra da Tijuca**, and **Botafogo**, particularly around transportation hubs, commercial centers, tourist attractions, and other locations with heavy pedestrian traffic. In these areas, visitors are advised to avoid displaying mobile phones, keep bags and backpacks in front of their bodies, and remain aware of their surroundings.

Rio de Janeiro's main tourist attractions can be visited safely, provided that basic precautions are taken. At **Christ the Redeemer (Cristo Redentor)**, visitors should use only the **Corcovado Train (Trem do Corcovado)** or officially licensed shuttle vans. At **Sugarloaf Mountain (Pão de Açúcar)**, it is advisable to remain in busy areas and avoid isolated streets at night. At the beaches of **Copacabana**, **Ipanema**, and **Leblon**, visitors should carry only essential belongings and never leave personal items unattended. When visiting **Lapa** and **Santa Teresa**, traveling in groups is recommended, and visitors should avoid deserted streets while using ride-hailing services or official taxis for the return trip.

In community tourism destinations, such as **Rocinha and Complexo do Alemão**, visits should be arranged exclusively through accredited tour operators and licensed guides and should never be undertaken independently. In addition, visitors are encouraged to plan their journeys in advance, review the route suggested by their GPS, and prioritize main roads whenever possible, reducing exposure to higher-risk areas.

## Emergency Contact Guide

In an emergency, having quick access to the appropriate contact information can make a significant difference in response time and the successful resolution of an incident. For this reason, the table below lists the main emergency and public assistance services available in the state of Rio de Janeiro, together with the situations in which each service should be contacted.

In addition to essential emergency services such as the **Military Police, SAMU (Emergency Medical Services), Fire Department, and Civil Defense**, this guide includes specialized agencies such as the **Tourist Assistance Police Station (DEAT) and the Tourist Policing Battalion (BPTur)**. These organizations specialize in assisting visitors and can provide dedicated support in cases involving crimes, requests for guidance, or other incidents affecting tourists and exchange students.

The second table presents the city's main public referral hospitals. In medical emergencies, being familiar with these facilities and their contact information can help ensure faster access to medical care when needed.

| Service                                   | Phone Number           | When to Contact                                                   |
|-------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Military Police                           | <b>190</b>             | Emergencies, robberies, assaults, and other dangerous situations. |
| SAMU (Mobile Emergency Medical Service)   | <b>192</b>             | Medical emergencies requiring ambulance assistance.               |
| Fire Department                           | <b>193</b>             | Fires, rescue operations, and accidents.                          |
| Civil Defense                             | <b>199</b>             | Landslides, flooding, and other natural disasters.                |
| Disque Denúncia (Anonymous Crime Hotline) | <b>2253-1177</b>       | Anonymous crime reporting.                                        |
| Tourist Assistance Police Station (DEAT)  | <b>(21) 98596-7474</b> | Specialized police station for crimes involving tourists.         |
| Tourist Policing Battalion (BPTur)        | <b>(21) 99101-8618</b> | Police assistance in tourist areas.                               |

DEAT (Tourist Assistance Police Station) Av. Afrânio de Melo Franco, 159 – Leblon Phone: +55 21 98596-7474 | E-mail: [investigacao.deat@pcivil.rj.gov.br](mailto:investigacao.deat@pcivil.rj.gov.br).

BPTur (Tourist Policing Battalion) Rua Figueiredo de Magalhães, 550 – Copacabana Phone: +55 21 99101-8618.

| <b>Hospital</b>   | <b>Address</b>                            | <b>Phone Number</b>          |
|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Miguel Couto      | Rua Mário Ribeiro, 117 – Leblon           | <b>(21) 3111-3746</b>        |
| Souza Aguiar      | Praça da República, 111 – Centro          | <b>(21) 3111-2811 / 2635</b> |
| Lourenço Jorge    | Av. Ayrton Senna, 2.000 – Barra da Tijuca | <b>(21) 3111-4652</b>        |
| Salgado Filho     | Rua Arquias Cordeiro, 370 – Méier         | <b>(21) 3111-4100</b>        |
| Rocha Faria       | Av. Cesário de Melo, 3.215 – Campo Grande | <b>(21) 2333-6792 / 6794</b> |
| Getúlio Vargas    | Av. Lobo Júnior, 2.293 – Penha            | <b>(21) 2334-7835</b>        |
| Hospital da Lagoa | Rua Jardim Botânico, 501 – Lagoa/RJ       | <b>(21) 3111-5259</b>        |

## Urban Mobility: Transportation Services and Applications



Rio de Janeiro has an extensive public transportation network consisting of the **metro, commuter rail, Light Rail Transit (VLT), Bus Rapid Transit (BRT), municipal buses, and ferries**, connecting the city's main regions. The figure above presents a schematic map of the **SuperVia** rail network, highlighting the commuter rail lines of the **Rio de Janeiro Metropolitan Region**, including their stations, branches, and main connections. The table below provides information on the city's main modes of transportation, including fares, payment methods, and official sources for schedules and service information.

| Mode of Transportation            | Description                                                                                                                                                         | Fare                  | Payment Method                                                                                         | Official Source                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MetrôRio (Metro)                  | Metro system with 3 lines (1, 2, and 4), connecting the North Zone, Downtown (Centro), the South Zone, and Barra da Tijuca.                                         | R\$ 7,90              | Giro Card, Jaé, RioCard, or Single Ticket QR Code.                                                     | <a href="http://www.metrorio.com.br">www.metrorio.com.br</a>                                                              |
| SuperVia (Commuter Rail)          | Commuter rail system connecting Downtown Rio de Janeiro to Baixada Fluminense, the North Zone, and municipalities across the Metropolitan Region.                   | R\$ 7,60              | Jaé Card, RioCard, or Single Ticket QR Code.                                                           | <a href="https://trensrij.com.br/pt">https://trensrij.com.br/pt</a>                                                       |
| VLT Carioca (Light Rail Transit)  | Downtown light rail system with 4 lines, operating along the Olympic Boulevard – Museum of Tomorrow (Museu do Amanhã) and AquaRio.                                  | R\$ 5,00              | Jaé Card (physical card or QR Code through the app).                                                   | <a href="http://www.vltrio.com.br">www.vltrio.com.br</a>                                                                  |
| BRT (Bus Rapid Transit)           | Articulated bus system operating on the TransOeste, TransCarioca, TransOlímpica, and TransBrasil corridors, connecting Barra da Tijuca, the West Zone, and Deodoro. | R\$ 5,00              | Jaé Card (physical card or QR Code through the app).                                                   | <a href="https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/">https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/</a> |
| Municipal Buses                   | Conventional bus network serving the entire city.                                                                                                                   | R\$ 5,00              | Jaé Card, Jaé app QR Code, or Pix.                                                                     | <a href="https://jae.com.br">https://jae.com.br</a>                                                                       |
| Ferries (Rio–Niterói and Islands) | Passenger ferry service connecting Rio de Janeiro, Niterói, and Paqueta Island across Guanabara Bay.                                                                | Rio–Niterói: R\$ 7,70 | RioCard, Jaé (where integrated fares are available), or tickets purchased at ticket offices/terminals. | <a href="http://www.grupoccr.com.br/barcas">www.grupoccr.com.br/barcas</a>                                                |

When using the **metro**, remain close to other passengers while waiting for the train, especially at stations with low passenger traffic, as this reduces your vulnerability to theft and other criminal incidents. Avoid using your mobile phone while the train is stopped at the platform, particularly near the doors, as this is one of the most common situations for quick "snatch-and-run" thefts, in which the offender grabs the device and exits the train before the doors close. If you need assistance, always seek help from a station employee. The metro operating hours and peak travel periods are listed below.

- Operating hours: Monday to Saturday, from 5:00 a.m. to 12:00 a.m. (midnight); Sundays and public holidays, from 7:00 a.m. to 11:00 p.m.
- Peak hours: 7:00 a.m. – 9:00 a.m. and 5:00 p.m. – 7:00 p.m.

When using **buses**, avoid waiting at isolated or poorly lit bus stops, particularly at night, when the risk of robbery is higher. If the bus has only a few passengers, choose a seat close to the driver whenever possible. Keep bags and backpacks in front of your body, and never carry your mobile phone or wallet in your back pockets, making discreet theft more difficult. It is also advisable to avoid using your mobile phone near the bus doors, as offenders may take advantage of stops to snatch the device from passengers and flee before the bus departs. The peak travel periods for municipal buses, as well as the official channels for checking schedules and routes, are listed below.

- To check bus schedules and routes, use the Moovit app or the official information channels provided by the City of Rio de Janeiro.
- Peak hours: 6:00 a.m. – 10:00 a.m. and 5:00 p.m. – 9:00 p.m.

To plan your journeys, use official transportation and mobility applications. Moovit provides routes and timetables for the city's different modes of transport, while **MetrôRio**, **Jaé**, and **RioCard** offer information on system operations and payment methods. **Taxi.Rio** allows users to request taxis licensed by the City of Rio de Janeiro. Before starting any trip, always review the route suggested by your GPS, as some navigation apps may recommend routes through higher-risk or less populated areas.

## **Safety Recommendations**

### **"Enjoy Rio de Janeiro Safely" Guide (State Government)**

The guide recommends that residents and visitors avoid using their mobile phones while walking or standing on the street, reducing their exposure to theft and robbery. It also advises carrying only essential items and, whenever possible, using a copy of an identification document instead of the original. When using ride-hailing services, passengers are encouraged to wait for their vehicle in protected locations,

such as inside commercial establishments or at the entrance of buildings. In addition, the guide advises eating and drinking only at reputable establishments, never accepting drinks from strangers, and always checking the amount displayed on the card payment terminal before completing a transaction to help prevent fraud.

### **"SOS Tourists" Guide (SETUR)**

The SOS Tourists guide provides recommendations for staying safe while visiting tourist attractions and other public spaces. At the beach, visitors are advised not to bring valuable belongings and to keep bags, backpacks, and mobile phones under constant supervision, avoiding leaving them unattended. The guide also recommends paying attention to safety signs and identifying a nearby landmark, making it easier to reunite with companions if someone becomes separated, particularly in crowded areas. When walking around the city, visitors are encouraged to choose busy, well-lit streets and avoid isolated or unfamiliar routes, especially at night. These simple precautions help reduce exposure to risky situations while allowing visitors to enjoy the city more safely.

### **Fraud Prevention and Financial Safety**

Financial scams have become increasingly common and often take advantage of moments of distraction or misplaced trust. Taking simple precautions when making payments, shopping, or booking services can significantly reduce the risk of fraud. The following are some of the most common scams and practical recommendations for avoiding them.

**Card payment terminal scam:** This scam is common at beaches, bars, and tourist areas. After agreeing on a price, the vendor changes the amount displayed on the card payment terminal or claims that the transaction failed, asking the customer to make the payment again. In some cases, another person approaches with a second card payment terminal, increasing the risk of duplicate or unauthorized charges. To protect yourself, confirm the price before making a purchase, carefully check the amount displayed on the terminal before entering your PIN, and never repeat a payment without verifying that the previous transaction actually failed. It is also advisable to enable real-time banking notifications to identify unauthorized charges as soon as they occur.

**"Goodnight, Cinderella" scam:** In this scam, offenders secretly add sedative substances to the victim's drink without their knowledge. Because these substances usually do not change the taste or appearance of the beverage, the victim may lose consciousness or become disoriented within minutes, making them vulnerable to robbery, theft, and other crimes. To reduce this risk, never accept drinks from strangers, watch your drink being prepared, never leave your drink unattended, and avoid consuming beverages that have been out of your sight. If you experience unusual drowsiness, confusion, or dizziness that is inconsistent with the amount of

alcohol consumed, seek assistance immediately and notify the staff of the establishment or the appropriate authorities.

**Card-switch scam:** During a payment, the offender observes the victim entering their PIN and secretly exchanges the card for a similar one when returning it. With the victim's actual card and PIN, the offender can make purchases or withdraw cash before the victim realizes what has happened. A similar situation may occur at ATMs, where strangers offer assistance with a transaction. To avoid this scam, never hand your card to another person, operate the payment terminal yourself whenever possible, shield the keypad while entering your PIN, and always verify that the card returned to you is your own before leaving.

**Fake tour guides and fraudulent tour packages:** This scam occurs when offenders pose as tour guides or travel agency representatives and offer tours that will never take place. In many cases, they request advance payment via Pix, bank transfer, or cash and advertise fake tour packages through fraudulent websites or social media using prices that are well below market value. Before booking any tour, verify that the guide has an active Cadastur registration and official identification, research the agency's reputation, and be cautious of unusually low prices. Always request proof of booking and, when visiting local communities, use only accredited tour operators and licensed guides, avoiding individuals who approach tourists in public places or at tourist attractions.

If you notice suspicious financial activity or believe you have been the victim of a scam, immediately block your bank cards and bank accounts, change your passwords, and file a police report. Promptly notifying your financial institution increases the chances of preventing further unauthorized transactions and minimizing potential financial losses.

## References

CADASTUR. Available at: <https://cadastur.turismo.gov.br/>. Accessed: July 16, 2026.

CARIOCA DIGITAL. BRT Information. Available at: <https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/>. Accessed: July 16, 2026.

FEBRABAN. Fraud Prevention Tips. Available at: <https://portal.febraban.org.br/DetalheAntifraude/13/pt-br/>. Accessed: July 16, 2026.

GUIA VIAJAR MELHOR. Rio de Janeiro Metro: How to Use It, Destinations, Fares, and Operating Hours. Available at: <https://guiaviajarmelhor.com.br/metro-do-rio-de-janeiro-como-usar-destinos-preco-horarios/>. Accessed: July 16, 2026.

GRUPO CCR. Ferries (Barcas). Available at: <https://www.grupoccr.com.br/barcas/>. Accessed: July 16, 2026.

ISP CONECTA. Historical Series of Public Security Indicators. Available at: [https://ispconecta.rj.gov.br/serie\\_historica/](https://ispconecta.rj.gov.br/serie_historica/). Accessed: July 16, 2026.

JAÉ. Help Center. Available at: <https://jae.com.br/central-de-ajuda/>. Accessed: July 16, 2026.

JAÉ. Available at: <https://jae.com.br/>. Accessed: July 16, 2026.

METRÔRIO. Available at: <https://www.metrorio.com.br/>. Accessed: July 16, 2026.

CITY OF RIO DE JANEIRO. Municipal Department of Transportation. Available at: <https://transportes.prefeitura.rio/>. Accessed: July 16, 2026.

RIOCARD MAIS. For You. Available at: [https://www.riocardmais.com.br/Para\\_voce](https://www.riocardmais.com.br/Para_voce). Accessed: July 16, 2026.

RIOTUR. Mobility. Available at: <https://riotur.rio/mobilidade/>. Accessed: July 16, 2026.

SOU SECURITY. Public Transportation Safety Tips. Available at: <https://www.sousecurity.com.br/blog/dicas-de-seguranca/dicas-de-seguranca-em-transporte-publico>. Accessed: July 16, 2026.

TAXI.RIO. Available at: <https://taxi.rio/>. Accessed: July 16, 2026.

TRENSRJ. SuperVia – Rio de Janeiro Urban Rail System. Available at: <https://trensrij.com.br/pt>. Accessed: July 16, 2026.

TURISRIO. SOS Tourists Guide. Available at: <https://www.turisrio.rj.gov.br/CARTILHA%20SOS%20TURISTA.pdf>. Accessed: July 16, 2026.

RIO DE JANEIRO STATE SECRETARIAT OF TOURISM. Tourism Safety Awareness Guide. Available at: <https://www.turismo.rj.gov.br/cartilha-de-conscientizacao-de-seguranca-turistica/>. Accessed: July 16, 2026.

RIO DE JANEIRO STATE SECRETARIAT OF TOURISM. Available at: <https://www.turismo.rj.gov.br/setur-rj/>. Accessed: July 16, 2026.

VISIT RIO. Rio de Janeiro Metro. Available at: <https://visitrio.com.br/metro-rio-de-janeiro/>. Accessed: July 16, 2026.

VLT CARIOCA. Available at: <https://www.vltrio.com.br/>. Accessed: July 16, 2026.

**VERSIÓN EN ESPAÑOL**



**CENTRO ACADÉMICO DE ADMINISTRAÇÃO**

**GUÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**RÍO DE JANEIRO**

**2026**

## ÍNDICE

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Presentación del Proyecto.....</b>                                          | <b>3</b>  |
| <b>Diagnóstico de la Seguridad Urbana en Río de Janeiro.....</b>               | <b>3</b>  |
| <b>Mapeo de Áreas de Atención y Puntos Turísticos.....</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>Guía de Contactos de Emergencia.....</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>Movilidad Urbana: Herramientas de Transporte y Aplicaciones.....</b>        | <b>7</b>  |
| <b>Recomendaciones de Seguridad.....</b>                                       | <b>9</b>  |
| <b>Guía "Disfrute Río de Janeiro con Seguridad" (Gobierno del Estado).....</b> | <b>9</b>  |
| <b>Guía "SOS Turistas" (SETUR).....</b>                                        | <b>10</b> |
| <b>Prevención de Estafas y Fraudes Financieros.....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>Referencias.....</b>                                                        | <b>11</b> |

## Presentación del Proyecto

La presente guía de seguridad, elaborada mediante una colaboración entre el Centro Académico de Administración (DAA) y la Dirección de Seguridad Pública y Corporativa de la Fundación Getulio Vargas, fue desarrollada con el objetivo de reunir, en un único documento, información esencial que ayude a los estudiantes de la FGV a desplazarse de manera más segura por la ciudad de Río de Janeiro.

A lo largo del documento se presentan orientaciones prácticas para la prevención de riesgos, información sobre las áreas que requieren mayor atención, recomendaciones de seguridad en los principales puntos turísticos, buenas prácticas de comportamiento en espacios públicos, orientaciones para el uso de los distintos medios de transporte y medidas de prevención frente a las principales estafas que afectan tanto a residentes como a visitantes.

La elaboración de este material contó con el apoyo técnico de la Dirección de Seguridad Pública y Corporativa de la FGV y se fundamentó en datos, indicadores y recomendaciones en materia de seguridad pública, contribuyendo a la calidad y confiabilidad de la información presentada.

## Diagnóstico de la Seguridad Urbana en Río de Janeiro



Mapa de la ciudad de Río de Janeiro dividido en cinco regiones: Zona Oeste (azul), Zona Norte (verde), Zona Suroeste (naranja), Zona Sur (rosa) y Centro (rojo).

El estado de Río de Janeiro se encuentra entre los principales destinos turísticos de Brasil y recibe millones de visitantes cada año. Al mismo tiempo, la delincuencia urbana sigue siendo uno de los principales desafíos de la región, especialmente en las zonas de mayor circulación de personas y de interés turístico. Aunque la mayoría de las visitas a Río de Janeiro transcurren sin incidentes, la concentración de delitos en determinadas zonas y la elevada incidencia de delitos

contra el patrimonio ponen de relieve la importancia de adoptar ciertas precauciones durante la estancia en la ciudad. En este contexto, esta guía fue elaborada con el objetivo de reunir recomendaciones prácticas, señalar las áreas que requieren mayor atención y proporcionar información esencial que contribuya a una experiencia más segura en Río de Janeiro.

## Mapeo de Áreas de Atención y Puntos Turísticos



Representación ilustrativa generada mediante inteligencia artificial, basada en registros de delitos contra el patrimonio. Los niveles de concentración son aproximados y tienen carácter informativo.

El mapa de áreas de atención indica las regiones de Río de Janeiro donde existe una mayor concentración de delitos contra el patrimonio, como hurtos, robos y estafas. Entre las zonas que requieren especial atención se encuentran **Centro, Tijuca, Vila Isabel, Méier, Madureira, Penha, São Cristóvão, Jacarepaguá, Barra da Tijuca y Botafogo**, especialmente en áreas con gran circulación de personas, estaciones de transporte público, centros comerciales y puntos turísticos. En estas zonas, se recomienda evitar el uso visible del teléfono móvil, mantener bolsos y mochilas siempre delante del cuerpo y permanecer atento al entorno.

Los principales atractivos turísticos de la ciudad pueden visitarse de forma segura siempre que se adopten algunas precauciones. En el **Cristo Redentor**, utilice únicamente el **Tren del Corcovado** o las furgonetas oficiales autorizadas. En el **Pan de Azúcar**, procure permanecer en las zonas más concurridas y evite las calles aisladas durante la noche. En las playas de **Copacabana, Ipanema y Leblon**, no deje sus pertenencias sin vigilancia y lleve únicamente lo indispensable.

En **Lapa y Santa Teresa**, se recomienda visitar estos lugares en grupo, evitar calles desiertas y regresar utilizando aplicaciones de transporte o taxis oficiales.

En las zonas de turismo comunitario, como **Rocinha y el Complejo do Alemão**, las visitas deben realizarse exclusivamente a través de agencias y guías acreditados, nunca de forma independiente. Además, es importante planificar previamente los desplazamientos, revisar la ruta sugerida por el GPS y priorizar los recorridos por vías principales, reduciendo la exposición a zonas de mayor riesgo.

## Guía de Contactos de Emergencia

En situaciones de emergencia, disponer de acceso rápido a los canales de atención puede marcar la diferencia en la rapidez de la respuesta y en la resolución del incidente. Por este motivo, la primera tabla que se presenta a continuación reúne los principales contactos de emergencia y de asistencia al ciudadano en el estado de Río de Janeiro, indicando en qué situaciones debe utilizarse cada servicio.

Además de los servicios esenciales, como la **Policía Militar, el SAMU, el Cuerpo de Bomberos y la Defensa Civil**, también se incluyen contactos especializados, como la **Comisaría Especial de Atención al Turismo (DEAT) y el Batallón de Policía en Áreas Turísticas (BPTur)**. Estos organismos están especializados en la atención a visitantes y pueden ofrecer asistencia específica en casos de delitos, orientación y otras situaciones que involucren a turistas y estudiantes de intercambio.

La segunda tabla reúne los principales hospitales públicos de referencia de la ciudad de Río de Janeiro. En situaciones de urgencia o emergencia médica, conocer previamente estos centros puede contribuir a una atención más rápida; por ello, se presentan sus respectivas direcciones y datos de contacto para una consulta rápida cuando sea necesario.

| Servicio           | Teléfono               | Cuándo utilizarlo                                                  |
|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Policía Militar    | <b>190</b>             | Emergencias, robos, asaltos y situaciones de riesgo.               |
| SAMU               | <b>192</b>             | Emergencias médicas.                                               |
| Cuerpo de Bomberos | <b>193</b>             | Incendios, rescates y accidentes.                                  |
| Defensa Civil      | <b>199</b>             | Deslizamientos de tierra, inundaciones y otros desastres.          |
| Disque Denúncia    | <b>2253-1177</b>       | Denuncias anónimas sobre delitos.                                  |
| DEAT               | <b>(21) 98596-7474</b> | Comisaría especializada en la atención de delitos contra turistas. |

|       |                        |                                              |
|-------|------------------------|----------------------------------------------|
| BPTUR | <b>(21) 99101-8618</b> | Vigilancia policial en las zonas turísticas. |
|-------|------------------------|----------------------------------------------|

DEAT (Comisaría Especial de Atención al Turismo) Av. Afrânio de Melo Franco, 159 – Leblon  
 Teléfono: +55 21 98596-7474 | Correo electrónico: [investigacao.deat@pcivil.rj.gov.br](mailto:investigacao.deat@pcivil.rj.gov.br).

BPTur (Batallón de Policía en Áreas Turísticas) Rua Figueiredo de Magalhães, 550 – Copacabana  
 Teléfono: +55 21 99101-8618.

| Hospital          | Dirección                                 | Teléfono                     |
|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Miguel Couto      | Rua Mário Ribeiro, 117 – Leblon           | <b>(21) 3111-3746</b>        |
| Souza Aguiar      | Praça da República, 111 – Centro          | <b>(21) 3111-2811 / 2635</b> |
| Lourenço Jorge    | Av. Ayrton Senna, 2.000 – Barra da Tijuca | <b>(21) 3111-4652</b>        |
| Salgado Filho     | Rua Arquias Cordeiro, 370 – Méier         | <b>(21) 3111-4100</b>        |
| Rocha Faria       | Av. Cesário de Melo, 3.215 – Campo Grande | <b>(21) 2333-6792 / 6794</b> |
| Getúlio Vargas    | Av. Lobo Júnior, 2.293 – Penha            | <b>(21) 2334-7835</b>        |
| Hospital da Lagoa | Rua Jardim Botânico, 501 – Lagoa/RJ       | <b>(21) 3111-5259</b>        |

## Movilidad Urbana: Herramientas de Transporte y Aplicaciones



Río de Janeiro cuenta con una amplia red de transporte público, compuesta por **metro, trenes, VLT, BRT, autobuses municipales y ferris**, que conecta las principales regiones de la ciudad. La imagen anterior presenta un mapa esquemático de la red ferroviaria de **SuperVia**, destacando las líneas de tren del **Área Metropolitana de Río de Janeiro**, sus estaciones, ramales y principales conexiones. La siguiente tabla reúne información sobre los principales medios de transporte, incluidas las tarifas, las formas de pago y las fuentes oficiales de consulta.

| Medio de transporte          | ¿Qué es?                                                                                                                                                  | Tarifa                 | Cómo pagar                                                                                                  | Fuente oficial                                                                                                            |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MetrôRio                     | Sistema de metro con 3 líneas (1, 2 y 4) que conecta la Zona Norte, el Centro, la Zona Sur y Barra da Tijuca.                                             | R\$ 7,90               | Tarjeta Giro, Jaé, RioCard o Billeto Unitario con código QR.                                                | <a href="http://www.metrorio.com.br">www.metrorio.com.br</a>                                                              |
| Tren (SuperVia)              | Sistema ferroviario que conecta el Centro de Río con la Baixada Fluminense, la Zona Norte y los municipios de la Región Metropolitana.                    | R\$ 7,60               | Tarjeta Jaé, RioCard o Billeto Unitario con código QR.                                                      | <a href="https://trensri.com.br/pt">https://trensri.com.br/pt</a>                                                         |
| VLT Carioca                  | Tranvía (light rail) con 4 líneas que circula por el Centro y el Boulevard Olímpico (Museo del Mañana, AquaRio y MAR).                                    | R\$ 5,00               | Tarjeta Jaé (física o mediante código QR en la aplicación).                                                 | <a href="http://www.vltrio.com.br">www.vltrio.com.br</a>                                                                  |
| BRT                          | Autobús articulado que circula por corredores exclusivos (TransOeste, TransCarioca y TransOlímpica), conectando Barra da Tijuca, la Zona Oeste y Deodoro. | R\$ 5,00               | Tarjeta Jaé (física o mediante código QR en la aplicación).                                                 | <a href="https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/">https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/</a> |
| Autobuses municipales        | Red convencional de autobuses de la ciudad.                                                                                                               | R\$ 5,00               | Tarjeta Jaé, código QR de la aplicación Jaé o Pix.                                                          | <a href="https://jae.com.br">https://jae.com.br</a>                                                                       |
| Ferris (Río–Niterói e islas) | Transporte acuático que cruza la Bahía de Guanabara entre Río de Janeiro, Niterói y Paquetá.                                                              | Río–Niterói : R\$ 7,70 | Tarjeta RioCard, Jaé (en las integraciones disponibles) o compra de billetes en las taquillas o terminales. | <a href="http://www.grupocr.com.br/barcas">www.grupocr.com.br/barcas</a>                                                  |

Al utilizar el **metro**, permanezca cerca de otros pasajeros mientras espera el tren, especialmente en estaciones con poca afluencia de personas, para reducir el riesgo de robos y hurtos. Evite utilizar el teléfono móvil cuando el tren esté detenido en el andén, sobre todo cerca de las puertas, ya que este es uno de los momentos

más frecuentes para los robos rápidos, en los que el delincuente arrebató el dispositivo y desciende del tren antes de que se cierren las puertas. Si necesita ayuda, diríjase siempre a un empleado de la estación. A continuación, se presentan los horarios de funcionamiento y las horas punta del metro.

- Horario de funcionamiento: de lunes a sábado, de 5:00 a 24:00; domingos y festivos, de 7:00 a 23:00.
- Horas punta: de 7:00 a 9:00 y de 17:00 a 19:00.

En los **autobuses**, evite esperar en paradas aisladas o con poca iluminación, especialmente durante la noche, cuando el riesgo de asaltos es mayor. Si el vehículo lleva pocos pasajeros, prefiera sentarse cerca del conductor. Mantenga bolsos y mochilas delante del cuerpo y nunca guarde teléfonos móviles ni billeteras en los bolsillos traseros, dificultando así los hurtos discretos. También es importante evitar el uso del teléfono móvil cerca de las puertas, ya que los delincuentes suelen aprovechar las paradas para arrebató el dispositivo y huir rápidamente. A continuación, se presentan las horas punta de los autobuses municipales y los canales oficiales para consultar horarios e itinerarios.

- Para consultar los horarios de paso de las líneas, utilice la aplicación Moovit o los canales oficiales del Ayuntamiento de Río de Janeiro.
- Horas punta: de 6:00 a 10:00 y de 17:00 a 21:00.

Para planificar sus desplazamientos, utilice aplicaciones oficiales y de movilidad. **Moovit** permite consultar rutas y horarios de los distintos medios de transporte; **MetrôRio**, **Jaé** y **RioCard** proporcionan información sobre el funcionamiento del sistema y las formas de pago; y **Taxi.Rio** permite solicitar taxis autorizados por el municipio. Antes de iniciar cualquier trayecto, verifique la ruta sugerida por el GPS, ya que algunas aplicaciones pueden indicar recorridos que atraviesan zonas de riesgo o con escasa circulación de personas.

## Recomendaciones de Seguridad

### Guía "Disfrute Río de Janeiro con Seguridad" (Gobierno del Estado)

La guía recomienda que tanto residentes como visitantes eviten utilizar el teléfono móvil mientras caminan o permanecen detenidos en la vía pública, reduciendo así la exposición a hurtos y robos. También aconseja llevar únicamente lo indispensable y, siempre que sea posible, portar una copia del documento de identidad en lugar del original. Al utilizar servicios de transporte por aplicación, se recomienda esperar el vehículo en lugares protegidos, como el interior de establecimientos o la entrada de edificios. Además, la guía aconseja consumir alimentos y bebidas únicamente en establecimientos de confianza, no aceptar bebidas de personas desconocidas y verificar siempre el importe que aparece en el

terminal de pago antes de introducir la contraseña de la tarjeta, como medida para prevenir estafas.

### **Guía "SOS Turistas" (SETUR)**

La guía "SOS Turistas" reúne recomendaciones para desplazarse de forma segura por zonas turísticas y espacios públicos. En las playas, se recomienda no llevar objetos de valor y mantener bolsos, mochilas y teléfonos móviles siempre bajo vigilancia, evitando dejarlos sin supervisión. También aconseja prestar atención a la señalización e identificar un punto de referencia que facilite la localización en caso de separación, especialmente en lugares con gran concentración de personas. Al recorrer la ciudad, se recomienda dar preferencia a calles concurridas y bien iluminadas, evitando transitar por vías desiertas o poco conocidas, sobre todo durante la noche. Estas medidas contribuyen a reducir la exposición a situaciones de riesgo sin afectar la experiencia del visitante.

### **Prevención de Estafas y Fraudes Financieros**

Las estafas financieras son cada vez más frecuentes y, en muchos casos, aprovechan momentos de distracción o de confianza de la víctima. Adoptar medidas sencillas de prevención al realizar pagos, compras o contratar servicios reduce significativamente el riesgo de fraude. A continuación, se presentan las principales estafas y las recomendaciones para evitarlas.

**Estafa del terminal de pago:** esta estafa es común en playas, bares y zonas turísticas. Después de acordar un determinado precio, el vendedor modifica el importe en el terminal de pago o afirma que hubo un error en la operación, solicitando que el pago se realice nuevamente. En algunos casos, otra persona aparece con un segundo terminal de pago, aumentando el riesgo de cargos indebidos. Para protegerse, confirme el precio antes de la compra, verifique cuidadosamente el importe que aparece en la pantalla del terminal antes de introducir su contraseña y nunca repita la operación sin comprobar que la transacción realmente haya fallado. También es recomendable mantener activadas las notificaciones de la aplicación bancaria para detectar cargos en tiempo real.

**Estafa de la "Buenas Noches, Cenicienta":** los delincuentes añaden sustancias sedantes a la bebida de la víctima sin que esta lo perciba. Como estos productos generalmente no alteran el sabor ni la apariencia de la bebida, la víctima puede perder el conocimiento o quedar desorientada en pocos minutos, volviéndose vulnerable a robos, hurtos y otros delitos. Para reducir este riesgo, nunca acepte bebidas de personas desconocidas, observe la preparación de su bebida, no deje los vasos sin vigilancia y evite consumir bebidas que hayan permanecido fuera de su supervisión. Si presenta somnolencia intensa, confusión mental o mareos incompatibles con la cantidad de alcohol ingerida, busque ayuda de inmediato y solicite asistencia al personal del establecimiento o a las autoridades.

**Estafa del cambio de tarjeta:** durante un pago, el delincuente observa a la víctima introducir su contraseña y, en el momento de devolver la tarjeta, la cambia por otra similar. Con la tarjeta original y la contraseña, realiza compras y retiros de dinero sin que la víctima lo advierta de inmediato. Una situación similar puede ocurrir en los cajeros automáticos, cuando personas desconocidas ofrecen ayuda para completar una operación. Para evitar esta estafa, nunca entregue su tarjeta a terceros, realice usted mismo la operación en el terminal de pago, cubra el teclado al introducir su contraseña y verifique que la tarjeta devuelta sea realmente la suya antes de abandonar el lugar.

**Falsos guías turísticos y venta de excursiones inexistentes:** esta estafa ocurre cuando delincuentes se hacen pasar por guías turísticos o representantes de agencias de viajes y ofrecen excursiones que nunca se realizarán. En muchos casos, exigen el pago por adelantado mediante Pix, transferencia bancaria o dinero en efectivo y utilizan anuncios o sitios web falsos para promocionar paquetes con precios muy por debajo del valor de mercado. Antes de contratar cualquier excursión, verifique que el guía cuente con un registro activo en Cadastur y una identificación oficial, investigue la reputación de la agencia y desconfíe de ofertas con precios excesivamente bajos. Exija siempre un comprobante de la contratación y, para visitar comunidades, utilice exclusivamente operadores y guías acreditados, evitando contratar personas que aborden a los turistas en la vía pública o en los puntos turísticos.

Si detecta movimientos sospechosos o cree haber sido víctima de una estafa, bloquee inmediatamente sus tarjetas y cuentas bancarias, cambie sus contraseñas y presente una denuncia ante la policía. Informar rápidamente a la institución financiera aumenta las posibilidades de impedir nuevas transacciones no autorizadas y de reducir los posibles perjuicios económicos.

## Referencias

CADASTUR. Disponible en: <https://cadastur.turismo.gov.br/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

CARIOCA DIGITAL. Información sobre el BRT. Disponible en: <https://carioca.rio/servicos/informacoes-sobre-o-brt/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

FEBRABAN. Consejos para la prevención del fraude. Disponible en: <https://portal.febraban.org.br/DetalheAntifraude/13/pt-br/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

GUIA VIAJAR MELHOR. Metro de Río de Janeiro: cómo utilizarlo, destinos, tarifas y horarios. Disponible en: <https://guiaviajarmelhor.com.br/metro-do-rio-de-janeiro-como-usar-destinos-preco-horarios/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

GRUPO CCR. Barcas. Disponible en: <https://www.grupoccr.com.br/barcas/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

ISP CONECTA. Serie histórica de indicadores de seguridad pública. Disponible en: [https://ispconecta.rj.gov.br/serie\\_historica/](https://ispconecta.rj.gov.br/serie_historica/). Consulta: 16 de julio de 2026.

JAÉ. Centro de ayuda. Disponible en: <https://jae.com.br/central-de-ajuda/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

JAÉ. Disponible en: <https://jae.com.br/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

METRÔRIO. Disponible en: <https://www.metrorio.com.br/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

AYUNTAMIENTO DE LA CIUDAD DE RÍO DE JANEIRO. Secretaría Municipal de Transportes. Disponible en: <https://transportes.prefeitura.rio/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

RIOCARD MAIS. Para usted. Disponible en: [https://www.riocardmais.com.br/Para\\_voce](https://www.riocardmais.com.br/Para_voce). Consulta: 16 de julio de 2026.

RIOTUR. Movilidad. Disponible en: <https://riotur.rio/mobilidade/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

SOU SECURITY. Consejos de seguridad en el transporte público. Disponible en: <https://www.sousecurity.com.br/blog/dicas-de-seguranca/dicas-de-seguranca-em-transporte-publico>. Consulta: 16 de julio de 2026.

TAXI.RIO. Disponible en: <https://taxi.rio/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

TRENSRJ. SuperVia – Trenes Urbanos de Río de Janeiro. Disponible en: <https://trensrij.com.br/pt>. Consulta: 16 de julio de 2026.

TURISRIO. Guía SOS Turista. Disponible en: <https://www.turisrio.rj.gov.br/CARTILHA%20SOS%20TURISTA.pdf>. Consulta: 16 de julio de 2026.

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO DE RÍO DE JANEIRO. Guía de concienciación sobre seguridad turística. Disponible en: <https://www.turismo.rj.gov.br/cartilha-de-conscientizacao-de-seguranca-turistica/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO DE RÍO DE JANEIRO. Disponible en: <https://www.turismo.rj.gov.br/setur-rj/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

VISIT RIO. Metro de Río de Janeiro. Disponible en: <https://visitrio.com.br/metro-rio-de-janeiro/>. Consulta: 16 de julio de 2026.

VLT CARIOCA. Disponible en: <https://www.vltrio.com.br/>. Consulta: 16 de julio de 2026.